



## **POLITICA PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA DIN PETROȘANI**

### **PREAMBUL**

Universitatea din Petroșani funcționează ca instituție de învățământ superior de stat, acreditată, cu personalitate juridică în conformitate cu prevederile Constituției României și ale legislației învățământului. Ca instituție de învățământ superior de tradiție, cu un semnificativ prestigiu în comunitatea academică națională, Universitatea din Petroșani se autodefiniște, prin ansamblul de activități de învățământ, cercetare științifică și inserție socială pe care le desfășoară, ca promotor al dezvoltării și valorificării resursei umane, în termeni de înaltă performanță.

Universitatea din Petroșani își asumă responsabilitatea pentru consolidarea sistemului de asigurare a calității procesului educațional și a rezultatelor sale, ca principală pârghie de stimulare a atitudinii responsabile a întregii comunități academice, de creștere a gradului de reactivitate la nevoile comunităților locale, de sporire a vizibilității și prestigiului instituției noastre pe plan național și internațional. Conștientizarea importanței și asumarea rolului în generarea calității sunt permanent susținute și încurajate de personalul managerial de la orice nivel ierarhic din instituție. Plecând de la complexitatea noțiunii de calitate în mediul universitar, caracterizată prin multidimensionalitate, funcționarea eficientă a sistemului de asigurare a calității va permite Universității adaptarea rapidă la scopul asumat, la misiunea și obiectivele organizației și realizarea dezideratelor desprinse din Planul Strategic aprobat de Senatul Universitar pentru perioada 2017-2020:

- Integrarea și aplicarea eficientă a reglementărilor naționale cu privire la asigurarea calității în învățământul superior;
- Instituirea unei noi culturi a calității educației universitare în cadrul căreia fiecare membru al corpului profesoral va desfășura activități de predare și cercetare de înaltă calitate;
- Asigurarea unui grad ridicat de conștientizare a responsabilității pentru serviciile pe care Universitatea din Petroșani le asigură comunității în cadrul căreia își desfășoară activitatea.

### **CADRUL LEGISLATIV AL ASIGURĂRII CALITĂȚII**

Sistemul de asigurare și evaluare a calității din Universitatea din Petroșani are la bază următoarele documente de referință externe:

- ✓ Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările ulterioare;
- ✓ Cadrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior;
- ✓ Metodologia, standardele de calitate și lista indicatorilor de performanță ale ARACIS;
- ✓ O.U.G. nr. 75/2005 privind asigurarea calității în învățământ, cu modificările ulterioare;
- ✓ Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea O.U.G. nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, cu completările și modificările ulterioare
- ✓ O.U.G. nr.75/2011 pentru modificarea și completarea O.U.G. nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației
- ✓ Ordinul nr. 3928/21.04.2005 privind asigurarea calității serviciilor educaționale în instituțiile de învățământ superior;
- ✓ Ordinul nr. 4492/2005 privind promovarea eticii în universități;
- ✓ Standardele și liniile directoare ale ENQA pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior.

## *Politica privind asigurarea calității în Universitatea din Petroșani - 2019*

Universitatea din Petroșani își formulează politica, obiectivele și principiile de bază ale managementului calității, în concordanță cu misiunea asumată și cu obiectivele sale strategice creând cadrul general propice pentru planificarea, controlul și îmbunătățirea continuă a calității în universitate.

### **ELEMENTE DE CONȚINUT AL POLITICII DE CALITATE**

Cheia politicii Universității în domeniul calității rezidă din înțelegerea culturii calității și întreprinderea tuturor demersurilor pentru implementarea și dezvoltarea acesteia, orientarea către evaluare și îmbunătățire continuă astfel încât aceasta să constituie o preocupare pentru toți cei care interacționează cu mediul academic: cadre didactice, cercetători, studenți, personal administrativ. Politica de calitate a Universității din Petroșani integrează dimensiunile multiple ale activității universitare: didactică, de cercetare științifică, organizațională, managerială, etică, de relaționare cu comunitatea academică externă și mediul economico-social, fundamentându-se pe 4 axe principale care sunt detaliate după cum urmează:

#### **1) Calitatea procesului de învățământ**

- a) Îmbunătățirea continuă a activității de învățământ din universitate în ceea ce privește structura și actualitatea ofertei, cultivarea deprinderilor de muncă individuală și în echipă, promovarea mijloacelor și metodelor moderne de predare, pregătire și evaluare a cunoștințelor și competențelor studenților;
- b) Introducerea și menținerea unui sistem de actualizare calitativă continuă a ofertei educaționale și de cercetare științifică, astfel încât să răspundă în cel mai înalt grad așteptărilor și cerințelor beneficiarilor ei;
- c) Creșterea calității proceselor de predare-învățare-evaluare, ca pârgă principală de obținere și consolidare a încrederii studenților, angajatorilor și celorlalți actori de pe piața educației (ARACIS, Ministerul Educației Naționale, CNFIS, ANCS) în programele educaționale și serviciile oferite de Universitatea din Petroșani;
- d) Aplicarea consecventă a *Metodologiei de evaluare a calității cadrelor didactice*, pe baza căreia se va realiza periodic o evaluare multicriterială a performanțelor fiecărui membru al corpului profesoral din Universitate ținând cont de activitatea didactică desfășurată, activitatea de cercetare, prestigiul profesional etc.;
- e) Promovarea directă și cu ajutorul mass-media, a ofertei educaționale a Universității din Petroșani, cu accent asupra responsabilității pe care instituția noastră și-o asumă în vederea asigurării calității personalului didactic și de cercetare, a calității instruirii, a calității dotărilor și serviciilor suport oferite etc.;
- f) Evaluarea externă a programelor de studii nou înființate în vederea autorizării acestora, a programelor de studii pentru acreditare (după primele 3 serii de absolvenți) și a programelor de studii pentru reacreditare (constant, după 5 serii de absolvenți);
- g) Compatibilizarea ofertei educaționale a Universității din Petroșani cu cea a universităților din Spațiul Economic al învățământului superior (și nu numai) din perspectiva competențelor conferite, a calității și actualității cunoștințelor acumulate, a abilităților practice dezvoltate și/sau a atitudinilor formate prin parcurgerea fiecărui program de studii;
- h) Crearea, asistarea, dezvoltarea și încurajarea relațiilor cu universități de tradiție și de perspectivă din țările Uniunii Europene și din alte țări, ca un mijloc de aliniere la standardele și politicile instituționale universitare avansate și ca un criteriu de recunoaștere a prestigiului în mediul academic internațional.

**2) Calitatea activității de cercetare științifică**

- a) Compatibilizarea activității de cercetare din universitate cu cea a instituțiilor din spațiul european al cercetării, ca opțiune prioritară, din perspectiva orientării și a valorii adăugate, inclusiv a celei transferate spre procesul de învățământ. În vederea integrării universității cu competitivitate în rețelele și programele internaționale de cercetare științifică, conducerea universității încurajează și sprijină dezvoltarea laboratoarelor și centrelor de cercetare, precum și cooperarea cât mai largă în utilizarea lor;
- b) Creșterea vizibilității rezultatelor activității de cercetare științifică prin intensificarea eforturilor de diseminare a acestora în cadrul unor conferințe, manifestări și publicații de prestigiu la nivel național și internațional pentru fiecare dintre domeniile de cercetare asumate de cadrele didactice din Universitate;
- c) Implicarea corespunzătoare a studenților, masteranzilor și doctoranzilor în desfășurarea unor activități susținute de cercetare în cadrul centrelor/colectivelor de cercetare constituite la diferite niveluri organizatorice ale Universității;
- d) Deschiderea unor noi direcții de cercetare și dezvoltarea celor tradiționale, astfel încât Universitatea să-și consolideze cercetarea fundamentală, cercetarea aplicativă, și dezvoltarea tehnologică;
- e) Consolidarea și modernizarea permanentă a infrastructurii pentru cercetare, precum și constituirea din veniturile proprii a unor fonduri speciale destinate cercetării, în scopul creșterii capacității Universității de a participa cu succes la programe de cercetare naționale și europene;
- f) Evaluarea internă anuală a rezultatelor obținute în activitatea de cercetare la nivel de Departamente, Facultăți și Universitate pe baza unor indicatori și proceduri de evaluare care să stimuleze performanța și să fie în concordanță cu standardele naționale;
- g) Evaluarea externă periodică a calității activității de cercetare pe baza standardelor naționale;
- h) Construirea dimensiunii interne a calității academice a cercetării științifice pe baza legislației în vigoare, astfel încât, pentru majoritatea activităților de cercetare și diseminare a rezultatelor cercetării, să se asigure un nivel optimal de realizare (standarde de referință). Pe această bază se va putea trece ulterior la formularea de standarde de referință proprii, cât mai înalte și competitive. Acest deziderat poate fi împlinit, prin implicarea resurselor creative și a eforturilor tuturor cadrelor didactice, o implicare reală și motivată ce presupune și un sistem de recompensare perfecționat.

**3) Calitatea ca dimensiune organizațională**

- a) Dezvoltarea și îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității în cadrul tuturor subdiviziunilor organizatorice ale Universității, atât ca suport al realizării și urmăririi obiectivelor interne referitoare la calitate, cât și pentru îndeplinirea cerințelor de calitate impuse prin structurile naționale și actele normative din domeniul educației;
- b) Derularea *Procedurii de evaluare a satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare* din cadrul Universității din Petroșani, având astfel oportunitatea de a îmbunătăți condițiile generale și serviciile conexe actului didactic oferite de Universitatea din Petroșani;
- c) Formarea și consolidarea, în comunitatea academică, a unei noi culturi a calității în cadrul căreia, conștientizarea fiecărui cadru didactic și a fiecărui student vizavi de calitatea proceselor de predare-învățare și cercetare, va reprezenta preocuparea permanentă a celor care dețin atribuții în domeniul asigurării calității;

## *Politica privind asigurarea calității în Universitatea din Petroșani - 2019*

- d) Conceperea și implementarea unei politici eficiente a resurselor umane implicate în procesele de învățământ și cercetare din Universitate care să vizeze aspecte cum sunt: definirea clară a standardelor de evaluare și promovarea performanței academice; stimularea unui climat care să încurajeze inițiativa, creativitatea și responsabilitatea; impulsivitatea instruirii și perfecționării continue etc.;
- e) Asigurarea unui nivel ridicat de transparență și comunicare a demersurilor privind calitatea instituțională prin accesul liber al tuturor membrilor comunității universitare la informațiile privind calitatea, precum și prin publicarea periodică și revizuirea informațiilor referitoare la oferta de studii și celelalte servicii oferite de Universitate;
- f) Comunicarea cu personalul, informarea acestuia asupra problemelor concrete ale universității și, deopotrivă, asupra trendurilor naționale și internaționale în domeniu, transparența decizională și preocuparea pentru identificarea așteptărilor și nevoilor pe care personalul le are, sunt considerate mijloace de primă importanță pentru asigurarea unui climat corespunzător de activitate;
- g) Asumarea responsabilității individuale în Universitatea din Petroșani se face pe baza unor standarde de performanță clar definite privind activitatea personalului, pe bază de investire cu autoritate bine delimitată și cu resurse corespunzătoare ducerii la îndeplinire a obiectivelor rezultate din strategia universității.

### **4) Calitatea relațiilor Universității cu mediul economico-social în care activează**

- a) Stabilirea unui dialog flexibil și permanent cu toate categoriile de *stakeholderi* (angajatori, studenți, Alumni etc.) privind competențele cerute pe piața muncii, proiectarea programelor de studii în raport cu aceste cerințe și corelarea lor cu experiența Universității și cu exemplele de bune practici în domeniu disponibile la nivel național și internațional;
- b) Comunicarea, colaborarea și parteneriatul cu organizațiile mediului de inserție socială, local, regional și național, care furnizează principalii beneficiari și parteneri externi ai universității, constituie o prioritate de prim ordin;
- c) Îmbunătățirea instrumentelor de evaluare de către studenți, absolvenți și angajatori a structurii și calității ofertei educaționale a Universității din Petroșani și integrarea *feed-back-ului* generat cu ajutorul acestora în strategiile viitoare de dezvoltare;
- d) Creșterea gradului de implicare a cadrelor didactice din Universitate în diverse acțiuni menite să promoveze imaginea instituției în cadrul mediului academic, economic și social;
- e) Amplificarea vizibilității naționale și internaționale a Universității din Petroșani, în contextul flexibilizării programelor formative oferite pentru alinierea la tendințele de internaționalizare ale mediului de afaceri și ale pieței muncii;
- f) Extinderea gradului de cooperare cu alte Universități, institute de cercetare sau organizații la nivel regional/național/internațional prin realizarea unor programe comune de învățământ sau cercetare;
- g) În vederea păstrării partenerilor și beneficiarilor ei, câștigării de noi parteneri și întăririi încrederii în universitate a tuturor acestora, conducerea universității consideră mediatizarea rezultatelor obținute și a potențialului ei uman și tehnic, cultivarea legăturilor cu generațiile de absolvenți, ca mijloace și obiective permanente.

Asigurarea calității prin raportarea la setul de standarde de excelență prezentate anterior, permite Universității din Petroșani să înregistreze un înalt nivel calitativ al activităților didactice și de cercetare științifică, să funcționeze un leadership academic care contribuie la stimularea și dezvoltarea capitalului



*Politica privind asigurarea calității în Universitatea din Petroșani - 2019*

cognitiv, emoțional și spiritual al universității, să demonstreze asumarea responsabilității față de serviciile furnizate comunității, să asigure armonizarea cu reglementările naționale și europene în domeniul calității învățământului superior.

Politica, împreună cu procedurile de asigurare și evaluare a calității, creează cadrul general pentru planificarea, controlul și îmbunătățirea continuă a calității în universitate.

ianuarie 2019

RECTOR,  
Prof. univ. dr. ing. RADU SORIN

